

**Утверждена Приказом Генерального директора
№ 2/ПФТ от 02 апреля 2019 года**

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика (далее - Политика) разработана в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (Закон о ПДн) и является основополагающим внутренним регулятивным документом Общества с ограниченной ответственностью «Персональные Финансовые Технологии» (ООО «ПФТ»), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных, оператором которых является ООО «ПФТ».

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в ООО «ПФТ», в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных ООО «ПФТ» как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

ООО «ПФТ» обрабатывает персональные данные и определяет Политику обработки персональных данных, руководствуясь следующими нормативно-правовыми актами: Закон о ПДн; ст.-ст. 86-90 Трудового кодекса РФ; Гражданским кодексом РФ; Налоговым кодексом РФ; Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"; Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях"; Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"; Федеральным законом от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»; Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования»; Федеральным законом от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»; Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 29 декабря 2006 г. N 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством».

ООО «ПФТ» состоит в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, регистрационный номер 77-16-005277.

Настоящая Политика определяет основные принципы, условия и способы обработки персональных данных, функции ООО «ПФТ» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

Положения Политики служат основой для разработки внутренних документов ООО «ПФТ», регламентирующих в ООО «ПФТ» вопросы обработки персональных данных работников ООО «ПФТ» и других субъектов персональных данных.

Сведениями, составляющими персональные данные, в ООО «ПФТ» является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения норм законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных ООО «ПФТ» считает важнейшими задачами обеспечение легитимности обработки персональных данных в своей деятельности и обеспечение надлежащего уровня безопасности обрабатываемых персональных данных.

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами ООО «ПФТ», к защите конфиденциальной информации.

Настоящая Политика является внутренним документом ООО «ПФТ», общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ПФТ» в сети Интернет.

В целях реализации положений Политики ООО «ПФТ» разрабатываются локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных в ООО «ПФТ».

2 ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Принципы обработки персональных данных

2.1.1. ООО «ПФТ», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработки персональных данных с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;
- защиты персональных данных с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационной системе ООО «ПФТ» и других имеющихся в ООО «ПФТ» систем и средств защиты;
- обеспечения защиты персональных данных на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- применения мер, обеспечивающих надлежащий уровень безопасности персональных данных, до начала обработки персональных данных;

2.1.2. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ООО «ПФТ» является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных

воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

2.2 Условия обработки персональных данных

2.2.1. Обработка персональных данных в ООО «ПФТ» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.2.2. ООО «ПФТ» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.2.3. ООО «ПФТ» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом.

2.2.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «ПФТ» создает внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, включаются персональные данные субъекта персональных данных.

2.2.5. Доступ к обрабатываемым в ООО «ПФТ» персональным данным разрешается только работникам ООО «ПФТ» в соответствии с перечнем должностей, имеющим доступ к персональным данным.

3. ЦЕЛИ И ФУНКЦИИ ООО «ПФТ» ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Цели обработки персональных данных

3.1.1. Персональные данные обрабатываются в ООО «ПФТ» в целях:

- соблюдения и исполнения трудового законодательства, заключения трудовых договоров; начисления и выплаты заработной платы, подбора сотрудников, регулирования трудовых отношений с работниками ООО «ПФТ»;
- работа с заявлениями/жалобами граждан;
- обеспечения информацией, необходимой внутренним и внешним пользователям бухгалтерской отчетности для контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации;
- обеспечения соблюдения законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, внутренних документов ООО «ПФТ»;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе по предоставлению персональных данных в Пенсионный Фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральную налоговую службу, а также иные в государственные органы;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов ООО «ПФТ» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «ПФТ», или третьих лиц;
- в иных законных целях.

Целями обработки персональных данных потенциального заемщика (залогодателя)/заемщика (залогодателя), или их представителей, также являются переговоры о заключении, заключение и исполнение договора займа, стороной которого является заемщик (залогодатель), а также договора об ипотеке, оформление закладной, а также дополнительных соглашений к указанным документам, информационные рассылки ООО «ПФТ», в т.ч. включающие предоставление информации о продуктах ООО «ПФТ» и о продуктах партнеров, включая распространение рекламы о продуктах (услугах) путем осуществления прямых контактов, рассылки с помощью средств связи (в том числе через интернет), проведение маркетинговых и рекламных исследований, акций, принудительное взыскание задолженности по заключенным договорам займа, договорам об ипотеке, закладным, предоставление в бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа в предоставлении займа, об условиях заключенного договора займа, а также об исполнении заемщиком его обязанностей по соответствующему договору и иной информации, предусмотренной законом «О кредитных историях», получение кредитных отчетов в бюро кредитных историй (включая основную часть кредитной истории), а также в иных цели, не запрещенные законодательством.

3.2. Функции ООО «ПФТ» при обработке персональных данных

3.2.1. При осуществлении обработки персональных данных ООО «ПФТ»:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов в области персональных данных и внутренних документов ООО «ПФТ»;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «ПФТ»;
- издает локальные акты, определяющие политику ООО «ПФТ» в отношении обработки персональных данных и вопросы обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляет ознакомление работников ООО «ПФТ» непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику ООО «ПФТ» в отношении обработки

персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4. ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ООО «ПФТ»

4.1. ООО «ПФТ» обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: сотрудники, с которыми заключены трудовые договоры, близкие родственники сотрудников; граждане, направившие резюме при устройстве на работу; граждане, обратившиеся с жалобами, заявлениями, их законные представители; физические лица, в том числе заемщики, залогодатели, поручители, состоящие в договорных или гражданско-правовых отношениях с ООО «ПФТ» или контрагентом ООО «ПФТ» и их представители; потенциальные заемщики; физические лица, получившие отказ в выдаче займа, другие субъекты персональных данных в соответствии с локальными актами ООО «ПФТ» для целей обеспечения реализации целей обработки, указанных в п. 3.1 Политики.

4.2. Если в отношениях с ООО «ПФТ» участвуют наследники (правопреемники) и (или) представители субъектов персональных данных, то ООО «ПФТ» становится оператором персональных данных лиц, представляющих указанных субъектов. Положения Политики и другие внутренние документы ООО «ПФТ» распространяются на случаи обработки и защиты персональных данных наследников (правопреемников) и (или) представителей субъектов персональных данных, даже если эти лица во внутренних документах ООО «ПФТ» прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с ООО «ПФТ».

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ООО «ПФТ»

5.1. ООО «ПФТ» обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; на наличии имущества в собственности физического лица; образование; профессия; гражданство; данные о наличии/отсутствии детей; место работы; о доходах; о ежемесячных расходах; данные документов: документа, удостоверяющего личность (паспорта), военного билета, свидетельства о рождении, свидетельства о заключении/расторжении брака, водительского удостоверения, пенсионного удостоверения, документа об образовании,

трудовой книжки, ИНН, СНИЛС, сведения о номере, серии и сроках действия страховых полисов обязательного и добровольного медицинского страхования; контактные данные; данные для экстренной связи; номер контактного телефона; адрес электронной почты, данные, находящиеся в открытых источниках - персональные данные, содержащиеся в общедоступных источниках персональных данных, или сделанные общедоступными субъектом персональных данных посредством сети интернет (в том числе, абонентский номер, адрес электронной почты, фотография, родной город, родственные связи, семейное положение, дата рождения, место рождения, домашний адрес, информация об образовании и т.д.), а также иные персональные данные, перечень которых определяется в соответствии с локальными актами ООО «ПФТ» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.1 Политики. Перечень персональных данных заемщика (залогодателя), обрабатываемых ООО «ПФТ» и на обработку которых у заемщика (залогодателя) запрашивается согласие на обработку персональных данных, определяется регистрационной формой на сайте ООО «ПФТ» и иными формами электронных и бумажных документов, подписываемых, принимаемых заемщиком (залогодателем) при переговорах о заключении, заключении и исполнении договора займа (а также договора об ипотеке, зкладной).

5.2. ООО «ПФТ» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

6.1. ООО «ПФТ» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

ООО «ПФТ» предоставляет обрабатываемые им персональные данные государственным органам и организациям, имеющим, в соответствии с федеральным законом, право на получение соответствующих персональных данных.

В ООО «ПФТ» не производится обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости - и актуальность по отношению к целям обработки. ООО «ПФТ» принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- смешанная обработка персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется без передачи по внутренней сети ООО «ПФТ»; с передачей по сети Интернет.

6.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Сведения о местонахождении базы данных: Россия.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

7.1.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

7.1.2. Работник ООО «ПФТ» при приеме на работу подписывает согласие на обработку персональных данных собственноручной подписью в форме отдельного документа.

7.1.3. При заполнении на сайте ООО «ПФТ» заявки на выдачу займа, заемщик (залогодатель) дает согласие на обработку персональных с использованием простой электронной подписи путем акцепта Пользовательского соглашения об использовании простой электронной подписи (с согласием на обработку персональных данных, согласием на получение отчета из БКИ, согласием на предоставление информации в БКИ). Пользовательское соглашение об использовании простой электронной подписи (с согласием на обработку персональных данных, согласием на получение отчета из БКИ, согласием на предоставление информации в БКИ) является внутренним документом ООО «ПФТ», общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ПФТ» в сети Интернет.

7.1.4. При заключении договора займа, заемщик (залогодатель) подписывает собственноручной подписью согласие на обработку персональных данных в форме отдельного документа, а также следующие документы, содержащие согласие на обработку персональных данных: договор займа, договор об ипотеке, закладная, заявление-анкета на ипотечный заем, согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с любыми третьими лицами.

7.2. Права субъектов персональных данных

7.2.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение в ООО «ПФТ» информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
- требование перечня своих персональных данных обрабатываемых в ООО «ПФТ» и источник их получения;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принятие предусмотренные законом мер по защите своих прав;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжалование действия или бездействия ООО «ПФТ», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, ООО «ПФТ» принимает следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ПФТ»;
- принятие и поддержание в актуальном состоянии внутренних документов (в том числе локальных нормативных актов) по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ознакомление работников ООО «ПФТ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с локальными нормативными актами и иными документами ООО «ПФТ» по вопросам обработки персональных данных; все работники ознакомлены (под роспись) с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; проводится выборочная проверка наличия листа ознакомления с документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; производится выборочное тестирование работников на знание положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- контролируется соблюдение принципов обработки персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о ПДн;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним; отдельное хранение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых в различных целях;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «ПФТ»;

- применение организационных и технических мер по обеспечению защиты персональных данных с учётом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационной системе: определена программа мероприятий по защите персональных данных; обеспечен режим безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в помещения; определен перечень информационных систем персональных данных; проверяется режим контроля доступа (охраны) в помещения, в которых располагаются элементы информационных систем персональных данных; проверяется работоспособность специальной подсистемы управления доступом, регистрации и учета; проверяется работоспособность межсетевое экранирования; проверяется работоспособность подсистемы обнаружения вторжений; установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных; контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- учет машинных носителей персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.